

Rapport d'activité 2017

L'année 2017 restera pour nous l'année du 40^{ème} anniversaire des 4 Roues de Secours et Services Bénévoles de Vevey et Environs, mais pas seulement. Avec ses coups de feu et ses périodes plus calme, l'année s'est toutefois déroulée sans encombre.

Statistiques

Pour commencer, quelques chiffres :

En 2017, nous avons fonctionné avec 83 bénévoles dont 22 actifs pour Chardonne.

9 nouveaux chauffeurs se sont annoncés en 2017 et nous avons eu à regretter le départ de trois personnes.

8'151 trajets ont été organisés, dont **1'109** annulés pour raisons diverses. Cela équivaut à un taux de **16%** de trajets annulés. Nous remarquons une grande augmentation des annulations (8% en 2014), et avons mis en place un moyen d'en noter les raisons. De plus le Comité a décidé de comptabiliser les frais d'organisation des courses annulées sans motif valable à moins de 48 heures du trajet.

108 transports ont été mis sur pied pour l'organisation du Passeport-Aînés, nous faisant parcourir **4846** km.

Le Groupe de Chardonne a assuré **2'710** trajets pour un total de **29'339** km.

Ensemble nous avons planifié un total de **10'969** transports représentant **106'226** km parcourus.

N'oublions pas de prendre en compte les heures d'activités hors transports.

L'engagement du Comité, le nombre de visites qui se montent à **81**, les heures pour les confitures etc., tout ceci correspondant à **1'590** heures d'engagement bénévole, hors transports et hors heures du bureau, générant encore **9'439** km.

Tous ces déplacements correspondent à un total de **115'665**km.

Bénévoles

47 chauffeurs ont pris en charge des transports, 3 visiteurs, un bénévole pour l'AG, 2 bénévoles pour les mises sous-plis, 7 bénévoles membres du Comité (Le Comité se compose de 8 membres et 1 secrétaire PV. 2 membres du Comité sont également chauffeur) **au total 61 personnes pour faire fonctionner la machine.**

- **Stamm** : Chaque premier mercredi du mois, nous accueillons les chauffeurs au bureau pour un café-croissant, l'occasion de se rencontrer, de transmettre des informations, échanger ses expériences et faire part de ses questionnements.
- **Assurances, sinistres** : 11 cas de sinistres annoncés en 2017

4 Roues de Secours et Services Bénévoles de Vevey et environs

- **Formations** : 3 chauffeurs ont suivi la formation proposée par Bénévolat-Vaud : « Accompagner la personne dans sa mobilité réduite en confiance et en toute sécurité » Un chauffeur s'est inscrit à la formation du TCS. Pour rappel, tous les bénévoles peuvent suivre les formations proposées par Bénévolat-Vaud aux frais des 4 Roues de Secours.

Bénéficiaires

Nous avons organisé des transports pour 325 bénéficiaires dont 43 nouvelles personnes qui ont pu apprécier nos services. 29 personnes ont quitté leur domicile pour être placées et 45 bénéficiaires sont malheureusement décédés.

Fête des Rois

Nous avons débuté officiellement l'année 2017, le vendredi 6 janvier par le traditionnel apéritif des Rois. 35 personnes se sont retrouvées dans une ambiance chaleureuse, échangeant les bons vœux et des bons mots, à l'affût de la fève.

AG

Nous avons organisé notre assemblée générale le 30 mars 2017 à la Paroisse Ste-Claire à Vevey. Une quarantaine de personnes ont assisté à cette séance, celle-ci s'est prolongée par le vin d'honneur offert par les Communes de Vevey, Corseaux et Corsier. Les bénévoles étaient invités à partager le repas. M. Dubler nous a concocté une délicieuse soupe de Chalet couronnée par des desserts gourmands confectionnés par les membres du Comité et le bureau. 31 personnes ont partagé ce moment convivial.

Passeport-Aînés

L'arrivée du printemps est soulignée par la publication du programme du Passeport-Aînés.

Grâce à la générosité de la Fondation Haefely Meylan, nous avons pu une fois de plus organiser ces sorties si appréciées de nos bénéficiaires et chauffeurs accompagnants.

Madame Cathy Mietta a pris, avec plaisir, la responsabilité de l'organisation de ces sorties en collaboration avec Madame Monique Ansermet. Un tout grand merci à elles pour la prise en charge de ce dossier.

Les sorties :

- Le mardi 6 juin, a eu lieu la Croisière du Panorama, 25 participants dont 9 bénévoles, chauffeurs et accompagnants. La date choisie n'était pas idéale, toutefois, les transferts et le parking se sont bien passés malgré la présence du marché. La météo maussade n'a pas entamé la bonne humeur des participants. Les plats proposés au menu ont été savourés avec plaisir.
- Sortie du 22 juin, au Ferrage à Morgins. La canicule pesant sur Vevey n'a pas été regrettée par les 52 personnes montées à l'alpage, en altitude et au frais. La qualité de la cuisine avec son choix de tartes maisons

4 Roues de Secours et Services Bénévoles de Vevey et environs

a été très remarquée. Le gâteau portant une inscription « 4 Roues de Secours », offert par l'aubergiste fût largement apprécié. Un musicien a fait chanter et danser l'assistance. C'est avec regrets qu'il a fallu en fin de journée quitter cet endroit charmant.

- Le 20 juillet, à Broc, chez Boudji, 48 personnes se sont rendues sur ces terres gruériennes par un radieux après-midi. Le restaurant typique de la région a accueilli la joyeuse troupe. L'équipe du service, efficace et attentive a servi les assiettes de salé-sucré avec prestance. Jean-Pierre l'accordéoniste a assuré l'ambiance de l'après-midi.
- La sortie du 7 septembre à la Sarcelle à Cheyres, sur les bords du lac de Neuchâtel a réuni 52 personnes. Malgré des indications routières un peu fantaisistes, tout le monde est arrivé à bon-port à l'heure pour déguster un repas savoureux. La proximité du lac et la pelouse devant le restaurant ont invité à la promenade les participants à cette journée.

Ces sorties ne pourraient être organisées sans l'assistance des Samaritains, un grand merci pour leur aimable collaboration.

Nous avons profité de toutes ces réunions pour vendre des billets de loterie à gain immédiat du 40^{ème}, les bénéficiaires ont bien joué le jeu.

Festivités 40ème anniversaire

Dès le printemps 2015, un Comité d'organisation du 40ème s'est constitué pour organiser les événements marquants de 2017, année anniversaire.

5 personnes s'y sont engagées :

Micheline Dubois, Edouard Savary, Danielle Desboeufs, rejoints par Jean-Bernard Blanchard puis par Bernard Stutzmann. Dès janvier 2017 Carole Ischi a remplacé Danielle Desboeufs.

Deux objectifs sont visés :

- Augmenter la visibilité de l'Association
- Offrir une journée récréative en remerciement aux bénévoles pour leur engagement

Il a été décidé d'organiser **un repas de soutien** pour mettre en avant les activités de l'Association à l'occasion de la communication de l'évènement et **augmentant ainsi sa visibilité**. D'autre part **générer des retombées financières permettant de boucler le budget de la journée récréative prévue pour les bénévoles**.

En parallèle, et afin de consolider l'aspect financier, une loterie à gain immédiat est mise sur pied.

Communication de l'évènement

Des affiches A3 ont été déposées auprès des commerçants de la ville de Vevey. Des invitations sont parties par courrier auprès : des autorités, des membres du Conseil Communal, des médecins, des entreprises en lien avec la santé, des bénéficiaires de nos services, etc.

4 Roues de Secours et Services Bénévoles de Vevey et environs

Un article est paru dans le journal « Le Régional » No 852 du 10 au 17 mai. Deux interventions radiophoniques, lfm le 22 mai à 6h30 et 2 minutes d'antenne sur Radio Chablais la semaine suivante. A la suite de nos démarches de promotion pour le repas de soutien, nous avons eu l'opportunité de faire paraître un article sur nos activités dans le journal de Nestlé, Community Support.

14 juin 2017 Repas de soutien

Celui-ci s'est déroulé à La Salle del Castillo à Vevey, cette soirée a été animée par Pierric Tenthorey, comédien magicien. Le Pont Traiteur, M. et Mme Berger ont régalé les convives et la maison Obrist a ravi les amateurs de bons vins.

168 personnes ont pris place à la Salle del Castillo. Les organisateurs ont pris la parole pour saluer l'assemblée et remercier le public pour sa présence et pour l'intérêt porté à l'action de l'Association.

Entre les plats, l'artiste Pierric est passé auprès des convives pour leur jouer des tours, le champion du monde de magie rapprochée a fait disparaître des objets et apparaître la bonne humeur. Les hôtes généreux ont fait fleurir les tables du rouge des billets de loterie.

Un bon nombre de personnes souhaitant soutenir les 4 Roues et ne pouvant être présentes le 14 juin ont procédé au versement d'une contribution, ils ont été remerciés par courrier.

25 août 2017 Journée des bénévoles

C'est en train que nous nous sommes rendus à Aigle, le Petit Chablaisien nous a transporté jusqu'au Château, où un délicieux accueil nous attendait, apéritif complété par le vin offert par la Commune d'Aigle. Après le repas, servi par Le Pont Traiteur, la visite du Musée de la Vigne et du Vin, commentée par des guides, a largement renseigné les visiteurs sur tous les aspects du travail de la vigne et du vin.

Au terme de la visite, une surprise nous attendait, le Syndic d'Aigle, Monsieur Borloz nous a invité à la Pinte du Château pour un dernier verre, il a su avec un grand enthousiasme féliciter l'engagement des bénévoles des 4 Roues de Secours et les inciter à faire des émules dans leur entourage. A son sens, l'engagement citoyen est le ciment de notre société.

C'est grâce à nos généreux sponsors que nous avons pu financer l'ensemble du projet 40^{ème} anniversaire. Un grand merci à eux !

Sponsors

Les Communes de Vevey, Corsier, Corseaux, St-Légier-la-Chiésaz, Aigle, la Fondation Petram, la Compagnie du Gaz de Vevey, Jordan Moquettes, Lions Club Vevey, Canton de Vaud, Mérimat SA, La banque Raiffeisen et la Vaudoise.

Communication

Les comptes du 40^{ème} bouclés, nous avons eu la belle surprise d'avoir un bénéfice. Un des objectifs du 40^{ème} étant d'augmenter la visibilité, le Comité a décidé d'attribuer ce bénéfice à

4 Roues de Secours et Services Bénévoles de Vevey et environs

la réalisation d'un nouveau visuel pour notre Association. Nous avons mis sur pied un groupe de travail pour réfléchir à la création d'un logo, d'un nouveau dépliant ainsi qu'au développement d'un nouveau site Internet professionnel. Pour ce faire, nous avons fait appel à un graphiste qui s'est mis au travail au début de cette année. Nous espérons vous dévoiler la nouvelle image des 4 Roues d'ici fin juin.

Relation inter-associations

- Les 4 roues de Secours ont été représentées aux Assemblées Générales de l'Entraide Familiale Chardonne-Jongny-Mont-Pèlerin, le 14.02.17, et le 11 mai 2017 à l'Assemblée Générale de l'Association des Repas à Domicile Vevey-La Tour-de-Peilz, nous avons également assisté à l'Assemblée Générale de Bénévolat-Vaud le 31.10.2017 et de l'Entraide Familiale de Blonay St-Légier le 21.06.2017
- Remplacement de Madame Marilyne Rodel, Transports Bénévoles de Blonay - St-Légier pendant ses trois périodes de vacances.
- L'Association des transports bénévoles de la Tour-de-Peilz nous a interpellé afin d'obtenir un soutien dans le cadre de leur nouvelle organisation.
- Bénévolat-Vaud Rencontre des responsables le 6.11.2017 à Lausanne où nous avons été informés de la nouvelle campagne cantonale pour le recrutement de bénévoles. En deuxième partie, des membres de l'agence de communication Now* sont venus nous dispenser des bases théoriques sur la communication
- Pro-Senectute « Volet Santé » Descriptif et regards croisés, besoins et ressources. Résultat d'une année d'enquête qui a permis aux habitants de 55 ans et plus d'exprimer leurs besoins d'échanger et de se rencontrer sous la houlette de Pro Senectute. Celle-ci s'est conclue par la création d'une association « Entraide Corseaux » qui a pour but de développer et maintenir l'entraide, la solidarité et le partage de compétences et de savoirs entre les habitants de Corseaux sans prendre la place des professionnels.

Confitures et Foire St-Martin

Le lundi 9 octobre, comme chaque année, une douzaine de personnes se sont retrouvées, avec plaisir, à l'école de Corsier pour s'atteler à la confection de nos fameuses confitures. Nous avons bénéficié d'un joli don d'une quinzaine de kilos de petites prunes jaunes de la part de Madame Thérèse Volet, membre de notre Comité. Outre les fruit reçus, nous avons dû acheter des framboises, des coings, et des abricots pour proposer une palette de couleurs variées sur notre stand. Nous avons bénéficié du soutien des membres du Troc Savoir qui nous ont assisté lors de cet atelier, un grand merci pour leur aide. 190 pots ont été confectionnés et livrés au bureau. C'est le cœur satisfait du bel ouvrage réalisé que nous avons réceptionné la livraison de la collation préparée par Madame Thérèse Volet. Avec nos sincères remerciements. Composée d'une soupe à la courge accompagnée d'un dessert pomme-vanille, cette journée s'est terminée dans la bonne humeur. Nous avons également reçu des confitures déjà préparées. Nous avons la chance de bénéficier de l'attention de plusieurs personnes fidélisées par Mme Danielle Desboeufs, tout au long de son activité à la tête des 4 Roues, qui pensent à notre stand lorsqu'elles confectionnent leurs propres confitures. En plus des confitures, quelques kilos de pommes ont été séchées par Jean-Bernard Blanchard, Danielle et Denis Desboeufs et Thérèse Volet pour un total de 125 sachets de 40g.

Une belle journée se présentait le matin du 14 novembre. Dès l'ouverture du stand, nous avons vendu les quelques rares pots de myrtilles, à la grande déconvenue des clients du reste

4 Roues de Secours et Services Bénévoles de Vevey et environs

de la journée. Le choix d'arômes présentés a beaucoup plu, le public est très friand des fruits rouges.

Accueil des nouveaux retraités

Le 4 octobre, nous avons été invités à présenter notre Association lors de la soirée d'accueil des nouveaux retraités de la Ville de Vevey. La Direction des affaires sociales, du logement et de l'intégration (DASLI) a présenté ses services. Chaque responsable a pu, en lien avec les personnes présentes, préciser l'aide que la Ville peut apporter à chaque demande. Au terme de la partie de présentation, un animateur de soirée a proposé de jouer à reconnaître des génériques d'émission TV des années 60 à 80. La musique trop forte et les vociférations du speaker n'ont pas permis d'avoir des échanges intéressants avec le public, plus attirés par l'apéritif que par les stands des associations venues se présenter.

5 décembre, Journée Mondiale des bénévoles

Afin de terminer cette année du 40^{ème} sur un bel hommage à nos bénévoles, chacun a reçu une attention, les chauffeurs ont eu la surprise de recevoir la vignette 2018. Ils en ont été très touchés.

Distribution des Paquets de Noël pour la Ville de Vevey

La Direction des affaires sociales, du logement et de l'intégration (DASLI) a pris la décision de ne pas reconduire le cadeau de fin d'année sous la forme des Paquets de Noël livrés par nos soins, préférant envoyer un bon commercial directement aux bénéficiaires. Ceci induit un manque à gagner pour les 4 Roues. Conscient de la mauvaise surprise, la Ville de Vevey nous a alloué à titre exceptionnel un montant de Fr. 2000.- pour 2017.

Remerciements à toutes les personnes actives au bénéfice des 4 Roues.

Vous qui avez toujours la volonté d'aider, qui consacrez tant de temps à nos bénéficiaires et qui partagez votre savoir-faire et votre savoir-être, nous vous présentons aujourd'hui à notre tour nos plus sincères remerciements.

Merci d'être à la disposition de ces personnes qui parfois savent vous être reconnaissantes et merci d'autant plus lorsque ces personnes, trop accablées par leurs difficultés sont dans l'impossibilité de vous témoigner leur gratitude.

Merci pour votre altruisme, votre soutien, et votre engagement.

Merci pour votre implication et votre participation dans nos différentes activités.

Merci pour votre bonne humeur, et votre toujours agréable accueil aux demandes du bureau !

Votre présence nous sera toujours précieuse !

Un tout grand merci aux bénévoles, membres de notre Comité, qui répondent à nos demandes, nous soutiennent et nous encouragent dans notre travail quotidien.

Carole Ischi

Coordinatrice Responsable

4 Roues de Secours et Services Bénévoles de Vevey et environs

Projets 2018 -2020

Réalisation d'un nouveau dépliant et création d'un Site Internet professionnel

FDV 2019

Organisation d'une rencontre des responsables des groupes de transports Vevey Riviera

Bilan ouverture hôpital de Rennaz