



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

L'année 2018 s'est déroulée selon le calendrier habituel de notre association. Deux projets nous ont également occupés tout au long de l'année. D'une part, des discussions avec l'Association des Transports Bénévoles de La Tour-de-Peilz en vue d'un rapprochement stratégique. D'autre part, comme annoncé lors de l'Assemblée générale de 2018, nous avons travaillé à l'élaboration de notre nouvelle image.

BÉNÉVOLES

58 bénévoles ont été actifs pour notre association, 45 chauffeurs, 5 personnes ont effectué d'autres tâches telles que : des visites, de la mise sous plis, de l'étiquetage ou la décoration des pots de confitures, nous comptons également 9 personnes actives au Comité.

Nous avons eu la chance de voir 4 nouveaux bénévoles rejoindre notre association et malheureusement 3 personnes ont décidé de cesser leurs activités. Nous les gardons près de nous en tant que membre de soutien.

- Stamm : chaque premier mercredi du mois nous accueillons les chauffeurs au bureau pour un café-croissant. Ces rencontres sont l'occasion, d'échanger sur les pratiques, et les nouveautés. C'est également à ce moment-là que les chauffeurs sont remboursés des courses sur facture.
- Sinistres : nous avons eu très peu d'incidents cette année puisque seulement 6 cas ont été annoncés et réglés.
- Formation : les bénévoles ne sont pas spontanément preneurs de formation. Et malheureusement, la formation à l'accompagnement des personnes à mobilité réduite s'est déroulée en fin d'année, période assez chargée pour nos chauffeurs. Aucun n'a pu se rendre disponible pour y participer.

BÉNÉFICIAIRES

Nous avons organisé des transports pour 318 bénéficiaires dont 79 nouvelles personnes. A notre connaissance, 19 personnes ont quitté leur domicile pour être placées et 27 personnes sont malheureusement décédées.



CHIFFRES 2018

- 80 bénévoles actifs dont 22 pour Chardonne-Jongny
- 8'694 transports organisés dont 1'059 annulés (14%), 82'703 km ont été parcourus dans le cadre des transports.
- Passeport-Aînés, 116 transports pour 5'312 km comptabilisés
- Chardonne-Jongny a organisé 3'218 trajets et parcouru 36'420 km

En tout, **133'824** km de route pour assurer les missions des 4 Roues et de Chardonne-Jongny.

ROIS

Le 10 janvier 2018, nous avons vécu la première rencontre de l'année. Une trentaine de personnes se sont réunies au bureau pour le traditionnel stamm festif de janvier.

L'occasion de se souhaiter les bons vœux du nouvel-an.

Monsieur D. André nous a, une fois de plus, régalés avec sa fameuse galette frangipane.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le 22 mars, 45 personnes se sont retrouvées au Château à Corsier afin de finaliser 2017. Madame Micheline Dubois au poste de présidente depuis 5 ans a cédé sa place et a transmis cette charge à Madame Thérèse Volet qui l'a accueillie avec le sourire.

L'Assemblée s'est prolongée par le coutumier repas des bénévoles, une quarantaine de personnes ont pu goûter à la soupe minestrone que notre toute nouvelle présidente avait préparé avec l'aide de plusieurs bénévoles. Les convives se sont régalés et les desserts maison concoctés par le Comité ont comblé les palais les plus fins.

PASSEPORT-AINÉS

Cette année encore, grâce au soutien financier de la Fondation Haefeli-Meylan, nous avons pu organiser les sorties du Passeport-Aînés. Mesdames Monique Ansermet et Cathy Mietta ont brillamment orchestré ces sorties.

- Le premier rendez-vous de l'année reste celui de la Croisière du Panorama, qui a fêté ses 30 ans en 2018.
Le 23 mai, par un temps incertain, une petite troupe a savouré, avec un vif plaisir, le menu raffiné de cette croisière anniversaire. Les « petits matelots » de la Commune ont organisé une tombola très appréciée et dotée de prix et de lots magnifiques. Une ambiance allègre, assaisonnée de musique, jouée par un duo fringant, a entraîné les danseurs sur la piste avec bonne humeur. Les participants se sont déclarés enchantés de cette sortie. 15 bénéficiaires des 4 Roues, 10 habitués du Panorama et 15 bénévoles dont 10 chauffeurs, ont embarqué pour cette croisière jubilee du Panorama.
- Le 28 juin, profitant d'un temps radieux, allégé d'une petite bise, les 44 participants se sont rendus à l'Auberge de la Loue à Pringy pour déguster un goûter simple mais très bon. La distribution de casquettes et de gourdes a été accueillie avec

beaucoup de plaisir et a ainsi animé cet après-midi. Un grand merci au Passeport-Vacances qui a offert ces articles. 44 personnes présentes, 22 bénéficiaires, 20 bénévoles et 2 samaritains ont composé l'équipe du jour.

- C'est sur la Côte que le 26 juillet, par un temps surchauffé, nous avons admiré le Léman depuis un point de vue inhabituel. L'équipe du restaurant du Casino à Rolle nous a accueillis avec beaucoup de gentillesse, sous des tentures jaune soleil. Les assiettes qui ont agrémenté cette promenade ont été appréciées et comme nos aînés sont plutôt des becs à sucre, c'est surtout les douceurs qui ont plu. En raison de la forte chaleur, peu de personnes ont tenté une escapade sur le quai voisin. 40 participants, dont 24 bénéficiaires, 14 bénévoles et 2 samaritains ont affronté la canicule ambiante.
- Notre dernière sortie nous a conduits en Valais, le 23 août, à Chamoson, aux Restaurant des Vérines.
Une belle salle destinée à nous recevoir, avait été préparée par l'équipe du restaurant sous les ordres du patron très sympathique. Pour cette journée complète, nous avons dégusté un menu choisi avec goût par les organisatrices, puis c'est avec une tombola que l'après-midi s'est animée. Toujours aussi belle, la météo du jour nous a permis le coup d'œil sur les Alpes environnantes. Les participants ont beaucoup apprécié et ont chaleureusement remercié les 4 Roues. 57 personnes sont revenues, des étoiles plein les yeux, notamment, 34 bénéficiaires, 21 bénévoles et 2 samaritains.

CONFITURES ET FOIRE ST-MARTIN

Cette année nous avons reçu des mirabelles, des coings et du raisin framboisier, un grand merci aux généreux donateurs. Pour étoffer notre offre, nous avons acheté des pêches, des abricots, des framboises et des figues. Nous avons loué un casier dans un congélateur communal, afin d'entreposer au même endroit tous les fruits en attente d'être transformés en confiture.

Le 15 octobre 2018 à l'école de Corsier, une douzaine de personnes se sont retrouvées pour cet exercice rôdé, que représente la fabrication des confitures. Constituée de 7 bénévoles des 4 Roues et de 5 personnes du Troc-savoirs, cette fidèle équipe a passé l'après-midi derrière les fourneaux à remplir des bocaux. La journée s'est terminée par un repas commun après nettoyage des lieux et livraison des confitures au bureau.

Grâce à notre page Facebook, nous avons pu contacter une personne qui nous a offert des coings et une autre qui avait des bocaux à confiture à donner.

Nous avons également reçu des confitures déjà confectionnées. Merci aux petites fées de la gourmandise.

Cette année, afin de diversifier nos produits à la vente, nous avons des pommes séchées, du sirop de sureau et des courgettes à l'aigre-doux.

Par un beau matin de novembre, le 13 exactement, nous nous sommes retrouvés, avec la toujours si bonne équipe de montage, pour mettre en place le stand et préparer notre journée.

Le succès n'a pas été au rendez-vous, la belle météo du matin s'est rapidement détériorée et la journée s'est terminée sous la pluie. Nos « nouveautés » n'ont pas remporté le succès escompté. L'opération est donc financièrement mitigée.

5 DÉCEMBRE

Nous avons profité de la journée internationale du bénévolat pour nous rendre visibles. Pour ce faire, nous avons obtenu l'autorisation d'établir un stand sur l'esplanade à côté du centre commercial de St-Antoine. Les objectifs de la journée étaient de promouvoir notre nouvelle image, de valoriser l'engagement bénévole et de recruter de nouveaux chauffeurs. Nous nous sommes installés à 9h00 en ce mercredi ensoleillé. Nous avons confectionné à cette occasion des biscuits en forme de cœur et préparé du thé. Les passants, méfiants, ont parcimonieusement tendu l'oreille. Ils ont reçu notre plaquette de présentation accompagnée d'un biscuit, ainsi que d'un gobelet de thé.

Trois personnes nous ont signifié leur intérêt pour notre service. Nous avons pris leurs coordonnées et les avons contactées en début 2019. Deux messieurs se sont formellement engagés.

À 10h30 une partie officielle a réuni quelques bénévoles, notre Présidente, une délégation de La Tour-de-Peilz ainsi que des représentants de la Ville de Vevey.

A cette occasion, nous avons pu faire part aux autorités de notre grande inquiétude concernant 2019 et la Fête des Vignerons, ainsi que son cortège de désagréments concernant la circulation au centre de la Ville.

Madame Zufferey, Cheffe de Service au DASLI nous a écoutés et a parfaitement bien compris nos craintes. Elle a proposé que la ville de Vevey se joigne à notre action d'encouragement en versant Fr. 30.- par bénévole, ce qui nous a permis d'offrir des bons cadeaux d'un montant de Fr. 50.-, valable auprès des commerces membres de l'Association des Commerçants de Vevey (ACV).

RÉSEAU / REPRÉSENTATIONS / RELATIONS INTER-ASSOCIATIONS

Réseau Santé Haut-Léman, groupe de coordination médico-sociale 28 novembre 2018, une occasion de rencontrer les acteurs du domaine de la région et d'échanger sur nos activités respectives et confronter les pratiques.

Bénévolat-Vaud, nous avons participé, le 31 mai, à la rencontre inter-associations à la maison de quartier de Jaman à Clarens, le thème de la soirée était : « Connaître les attentes actuelles des associations en matière de promotion du bénévolat et de la vie associative ».

Nous avons assisté à l'Assemblée Générale, du 4 juin 2018, ainsi qu'à la Rencontre des Responsables du 2 octobre dont le point principal concernait l'organisation des TMR.

30 ans du Centre de jour du Panorama, à cette occasion nous étions présents à la journée de fête du 2 juin et lors de la conférence du 1^{er} octobre « La vie à domicile, jusqu'où et comment ».

Entraide familiale de Blonay et St-Légier, nous avons assuré le remplacement de Madame Marilynne Rodel, responsable des transports, durant ses périodes de vacances.

Nous avons assisté aux assemblées générales suivantes :

- AG de l'Entraide Familiale de Chardonne-Jongny-Le Mont Pèlerin le 6 mars 2018, La présidente fêtait ses 20 ans d'activité auprès de cette organisation : pour célébrer cet anniversaire, nous avons été invités au repas qui suivait la séance.
- AG de l'Association des Transports bénévoles de La Tour-de-Peilz ; le 27 mars 2018
- AG de l'Association des Repas à Domicile, le 17 mai 2018
- AG de l'Entraide familiale de Blonay et St-Légier, le 14 juin 2018
- AG Passeport-Vacances de Vevey et environs, les 13 février 2018 et 27 novembre 2018

ACCUEIL NOUVEAUX RETRAITÉS

Le 6 novembre, nous avons été reçus par le centre de jour du Panorama lors de la soirée d'accueil des nouveaux retraités de la Ville de Vevey. Nous avons écouté les messages de M. Agnant, municipal, de Mme Zufferey, cheffe de service ainsi qu'une présentation du projet : « Vevey, Ville amie des aînés », par Mme J. Zodogome. Tous les habitants de plus de soixante ans sont invités à s'exprimer sur l'environnement urbain. Au terme de ces allocutions, le public était encouragé à visiter les stands présents avant de profiter de l'apéritif offert.

COMMUNICATION

- Le journal de l'entreprise Nestlé « Nestlé Community Support » a consacré une page à notre association en janvier 2018.
- Visuel Vevey 2018, fin 2017, notre association a été invitée à participer au projet, « Vevey, Ville de talents » 2018. Une séance photo a été programmée avec le photographe D. Derisbourg. C'est aux côtés de 11 autres personnes « de talents » que Mesdames Carole Ischi et Cathy Mietta ont posé dans une mise en scène représentative de notre organisation. Les photos ont été publiées dans la plaquette Vevey-Montreux Tourisme 2018, sur le site Internet de la ville de Vevey et exposées dans le bâtiment de l'administration communale durant toute l'année.

PROJETS 2018

Nouvelle image

- Logo

Le 40^{ème} anniversaire des 4 Roues nous a laissé un bénéfice de FR. 15'000, nous l'avons attribué à un fonds intitulé « identité visuelle » en vue de renouveler notre image. Nous avons rencontré des graphistes et avons choisi de travailler avec Madame Hélène Bouillaguet dont l'âme d'artiste nous a charmés.

Attentive à nos souhaits, elle a su nous surprendre et proposer des pistes inattendues. Très à l'écoute et faisant preuve d'une grande ouverture d'esprit, elle a compris nos valeurs et a su nous guider avec empathie dans notre projet. Grâce à son expérience et à ses grandes compétences, elle nous a proposé une nouvelle image douce, rassurante et très colorée.

Un groupe de travail (GT) composé de Marilyne Rodel, Jean-Bernard Blanchard, Simon Guignard et Carole Ischi a travaillé sur ce projet avec Hélène Bouillaguet durant tout le premier semestre 2018. Nous avons discuté, choisi des formes, des couleurs, changé d'avis puis nous avons sélectionné deux projets que nous avons soumis au Comité. Vous connaissez à présent le choix retenu. Ce nouveau logo s'est petit à petit glissé dans notre communication.

Nous avons étreigné nos nouvelles oriflammes à l'occasion de La Foire de la St-Martin

- Site Internet

Grâce au soutien financier de la Fondation Casino Barrière Montreux, que nous avons sollicité expressément pour réaliser un nouveau site Internet, nous avons pu engager M. Christian Malera. Celui-ci s'est mis en rapport avec Hélène Bouillaguet, ils ont travaillé ensemble sur la structure et le graphisme du nouveau site.

En parallèle, le GT a travaillé sur les textes et sur la façon de présenter nos activités, afin d'obtenir une communication claire et directe

Notre nouveau site a été mis en ligne dans le courant de l'été. Il est tenu à jour par C. Ischi qui a été formée et qui l'actualise en parallèle à notre page FB.

Collaboration avec l'Association des transports bénévoles de La Tour-de-Peilz (LTP)

Dans le courant 2016, notre association a été approchée par une équipe du Service d'Entraide bénévoles de La Tour-de-Peilz qui en vue de sa prochaine réorganisation, souhaitait obtenir des informations sur le fonctionnement des 4 Roues.

Un comité s'est formé et les transports bénévoles de La Tour-de-Peilz se sont formellement constitué sous forme d'une association, le 22 novembre 2016.

L'étape suivante pour cette nouvelle association a la sollicitation du Canton afin d'obtenir un financement pour salarier des personnes très engagées dans le fonctionnement de cette nouvelle structure.

Au terme d'une année d'échanges de courrier, le Canton a invité LTP à entamer une réflexion sur l'éventuelle prise en charge par les 4 Roues d'une partie des tâches administratives afin de réduire les frais. Le Comité de LTP, souhaitant demeurer totalement indépendant, a demandé une nouvelle entrevue afin de préciser sa demande. À la suite de cette séance, le Canton a accepté de couvrir les charges salariales selon le tarif horaire demandé, à la condition de la conclusion d'un accord de collaboration avec les 4 Roues. Dès lors, le financement serait garanti et versé aux 4 Roues.

Il a fallu se mettre d'accord sur les apports de chacun en vue de cette collaboration.

Après une année de travail, nous avons pu signer un document satisfaisant pour les deux parties. L'association des 4 Roues se charge de tous les aspects liés à la contractualisation, à la rémunération et au paiement des charges sociales du personnel de LTP. En retour, les collaboratrices de LTP seront sollicitées pour remplacer les salariées des 4 Roues pendant leurs vacances. Le financement de ces heures reste compris dans le nombre d'heure subventionnées pour LTP.

Tri des archives

Mesdames Danielle Desboeufs et Micheline Dubois, ainsi que Monsieur Jean-Bernard Blanchard, ont entrepris la difficile mission du tri des archives, permettant d'éliminer les documents anciens et inutiles. Cette tâche se poursuivra en 2019.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier nos partenaires financiers et donateurs, ainsi que toutes les personnes qui nous ont permis de réaliser notre mission durant l'année 2018.

Dans un monde où le temps s'enfuit à toute allure, où l'argent impose sa culture, où parfois, l'indifférence isole, les belles âmes existent encore : ce sont les bénévoles.

Ces gens qui, par souci du sort de leur prochain, offrent leur temps pour tendre la main. Ces êtres généreux, qui s'oublient et se dévouent, ne les cherchez pas loin. Ils sont ici. Ce que vous donnez n'a pas de prix, rien ne peut l'acheter : c'est une partie de votre vie.

Que ce soit derrière un volant, auprès de nos bénéficiaires, derrière des fourneaux, à la confection de biscuits, de confitures ou autres délices, que vous soyez présents sur nos stands, aux séances de travail ou de comité, un grand merci à vous.

VOUS ÊTES IMPORTANTS !