



Vevey, courant 2021

Madame, Monsieur,

Récemment, vous nous avez demandé des informations sur les activités de notre association ou vous avez fait appel à nos services pour l'organisation d'un transport.

Nous espérons avoir pu vous apporter l'aide requise.

Voici quelques informations nous concernant :

La réservation d'un transport se fait dès réception du rendez-vous, au moins 2-3 jours à l'avance avant le rendez-vous. Par téléphone au **021 922 85 05** du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30.

Le montant demandé ne représente qu'une participation aux frais de voiture du chauffeur. Les éventuels frais de parking sont à payer directement au chauffeur.

Son temps et sa disponibilité vous sont offerts, mais il n'est pas votre commissionnaire.

2 destinations différentes sont comptées comme 2 courses.

Le temps d'attente pour le retour est de max. **1h30**. Au-delà, le prix de la course est doublé.

Les personnes transportées sont couvertes par l'assurance occupants de Bénévolat-Vaud Centre de compétences pour la vie associative.

Le prix de la course est à payer directement au chauffeur.

Chaque année, nous vous adressons un récapitulatif des courses organisées, vous pouvez transmettre ce document à votre assurance.

Pour les frais de bureau et d'organisation, nous vous facturons en fin d'année :
Fr. 10.- ouverture dossier annuel + Fr. 2.- par transports organisés.

Les frais d'organisation des courses annulées sans motif valable, à moins de 48h du transport, seront tout de même facturés.

C'est volontiers que nous restons à votre disposition pour de plus amples renseignements.

Recevez, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Carole Ischi
Coordinatrice Responsable