



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021





MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

2021 a été de nouveau une année pleine de surprises.

Le 4 janvier, notre association a repris l'organisation des transports médicaux des communes de Chardonne et Jongny.

Les bénéficiaires des Hauts ont dû s'adapter à une nouvelle organisation, mais le changement s'est bien passé.

Maintenant, nous avons le plaisir de rencontrer de nombreux chauffeurs de ces communes à notre traditionnel "café-croissant".

Je remercie tous les chauffeurs, le comité et autres bénévoles pour le temps qu'ils consacrent à la noble cause du bénévolat. Il y a aussi beaucoup de satisfaction en retour pour ces heures passées avec nos bénéficiaires.

Malheureusement, à cause de la pandémie, plusieurs chauffeurs ont démissionné. Pour étoffer les rangs des conducteurs et donner un nouvel élan aux 4 Roues, nous avons préparé un joli flyer « tout ménage » qui va être distribué prochainement. C'est avec la précieuse aide financière du Lions Club et des communes de Vevey, Corsier, Corseaux, Chardonne et Jongny que nous avons pu réaliser ce projet.

Un grand merci à tous nos généreux donateurs qui nous aident à concrétiser des événements comme le "Passeport-Ainés", les stamms et d'autres rencontres. Carole, Cathy et le Comité cherchons toujours de bonnes idées pour rendre agréable la tâche du bénévolat.

Mon grand souhait est de sortir des situations de crise comme la pandémie, la guerre en Ukraine et de trouver enfin la paix !

Thérèse Volet
Présidente

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Cette année encore, l'actualité s'est inscrite sous le signe de la crise sanitaire et de toutes ses conséquences sociales. Une année 2021 qui s'est avéré un vrai défi ! Il a fallu vivre avec beaucoup d'imprévus, d'incertitudes et de restrictions.

Cependant, grâce à vous, chères et chers bénévoles, membres des 4 Roues, qui avez fait preuve de résilience et de solidarité, nous avons réussi à maintenir notre belle mission et poursuivre nos activités ensemble.

Nous pouvons déjà constater les prémices d'une transformation profonde de nos modes de vie et certains réflexes mis en place lors de cette pandémie vont certainement perdurer.





BÉNÉVOLES

Dès janvier 2021, les 25 chauffeurs bénévoles de Chardonne-Jongny ont rejoint notre organisation de transports. Nous avons appris à collaborer et avons pu mettre en place des nouvelles habitudes de fonctionnement sans pour autant déstabiliser ces chauffeurs si dévoués aux habitant-es de leurs villages. 8 hommes et 17 femmes sont engagés pour les "hauts". L'âge moyen de ces personnes s'élève à 68 ans.

Pour Vevey, Corseaux et Corsier, 39 chauffeurs bénévoles ont conduit les bénéficiaires à leur rendez-vous. Un nombre équivalent de messieurs et de dames se mettent à disposition des usager-ères de l'association. La moyenne d'âge de ces personnes se situe à 71 ans.

Parfois, un problème inattendu survient, comme une panne de voiture ou un problème de santé, empêchant le ou la bénévole d'assurer sa mission. Lorsque cela se produit le matin, le bureau est à l'écoute et cherche une solution pour permettre à notre usager-ère de se rendre à son rendez-vous. En dehors des heures d'ouverture du bureau, la solution d'urgence est de prendre un taxi. Pour pallier cette situation, en novembre 2021, une bénévole a créé un groupe téléphonique permettant aux chauffeurs concerné-es de lancer un SOS et de trouver un-e remplaçant-e pour le transport. Le taxi devenant alors le dernier recours.

Pour bien fonctionner, notre association nécessite d'autres personnes de bonne volonté qui nous soutiennent pour des activités hors transports, telles que : la confection de confitures, la foire St-Martin, le mailing, les visites ou la prise de PV. Nous n'oublierons pas de remercier les membres du Comité.

BÉNÉFICIAIRES

290 personnes ont bénéficié de notre service, dont 71 nouvellement inscrites. Nous avons dénombré 31 personnes décédées. En outre, à notre connaissance, 17 ont été placées en EMS.

Parmi les personnes qui utilisent notre service, nous comptons des malades vivant à domicile et bénéficiant de traitements réguliers ce qui leur permet de conserver une certaine qualité de vie (chimiothérapies, radiothérapies, dialyses). Notons que des séances de physiothérapie nous sont régulièrement demandées. Nous organisons également les transports pour des consultations médicales habituelles, des traitements dentaires ou des rendez-vous auprès de spécialistes. Nous nous sommes rendus 179 fois au CHUV et 349 fois à l'hôpital de Rennaz.





STATISTIQUES

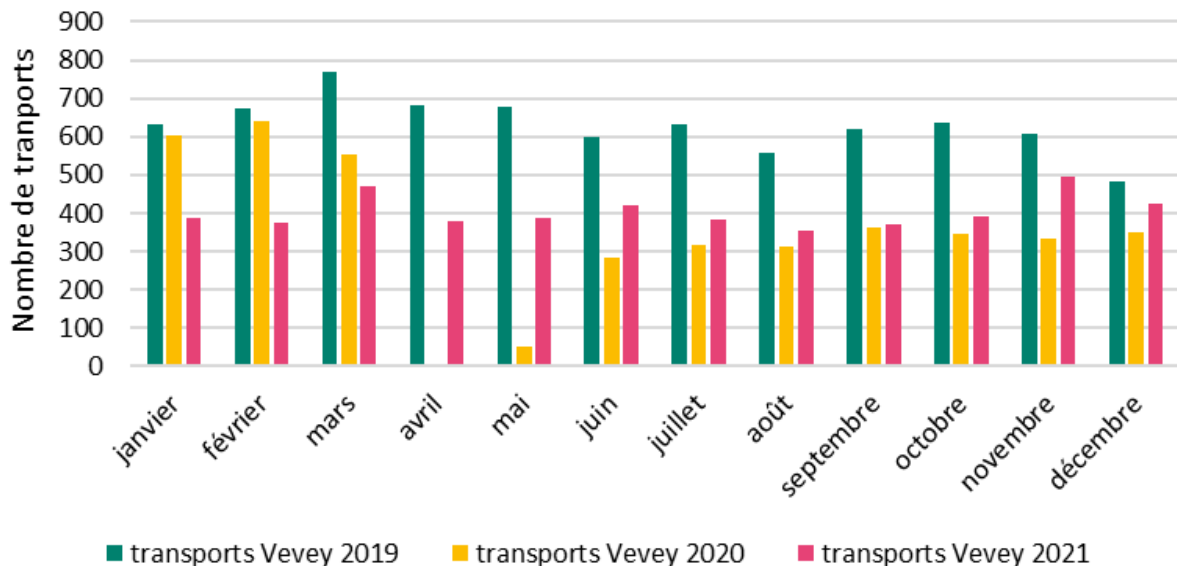
Quelques chiffres

- 80 bénévoles actifs, dont 25 pour Chardonne-Jongny
- 5'564 trajets ont été organisés et près de 75'600 km ont été parcourus dans le cadre des transports
- Le Comité et les activités "autres" ont également généré des déplacements et des kilomètres.

En résumé, **107'242** km de route ont été parcourus pour assurer toutes les missions des 4 Roues et des transports de l'Entraide Familiale de Chardonne-Jongny.

La situation sanitaire explique la baisse du nombre de transports organisés en 2021. En effet, on peut constater une réduction de près de 50% des demandes pour la région de Vevey sur l'ensemble de l'année, par rapport à l'année 2019. Pour rappel, 2020 avait été pareillement impactée. Cela explique la réduction des encaissements de la participation aux frais d'organisation des transports 2020, qui a été facturée en janvier 2021.

COMPARAISON MENSUELLE DES TRANSPORTS DE VEVEY 2019 - 2021





INFORMATIQUE

Grâce aux adaptations de notre programme informatique, nous avons pu inclure les demandes de transport pour la région de Chardonne-Jongny, tout en séparant les deux secteurs, en termes d'organisation des courses et pour les statistiques.

STAMM

Depuis le début de la pandémie, nous n'avons plus la possibilité d'organiser régulièrement au bureau les stamms du 1er mercredi du mois. Pour maintenir des contacts et resserrer quelques peu les liens avec les bénévoles, nous les avons à nouveau réunis lors d'un premier café-contact, le 7 juillet 2021. 18 personnes se sont retrouvées à l'Hostellerie de Genève, sur la Grande Place de Vevey. Nous avons réitéré l'exercice le 13 octobre pour le plus grand plaisir des bénévoles.

DÉROULEMENT DE L'ANNÉE

APÉRITIF DES ROIS

Il nous a semblé plus prudent de ne pas organiser cet évènement du début de l'année. En effet, il aurait été malvenu de propager le virus au sein de notre groupe de chauffeurs et, ainsi, risquer de ne plus pouvoir effectuer des transports en raison des quarantaines imposées aux malades.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

C'est à nouveau par correspondance que cette Assemblée annuelle a été organisée le 6 juin 2021. Les invitations sont parvenues aux membres par courrier électronique ou par la poste, selon les délais prévus par les statuts de l'Association. 43 bulletins de vote ont été retournés. Lors de sa séance du 9 juin, les membres du comité ont procédé au dépouillement. Tous les points statutaires ont été validés. Madame Martine Ramolfo a été élue vérificatrice des comptes suppléante.

PASSEPORT AÎNÉS

Une nouvelle année tourmentée nous a obligé à faire preuve de souplesse. Les projets de sorties ont été adaptés en fonction de la situation du jour. La ville de Vevey a organisé la Croisière le 7 septembre et nous y avons conduit 8 bénéficiaires. 3 chauffeurs se sont joints à cette croisière-repas.

Nous avons profité d'une embellie sur le front sanitaire pour maintenir la Brisolée du 23 octobre à Fully. 13 bénéficiaires ont pu profiter de cette belle journée valaisanne. Ne pouvant conduire qu'une seule personne en voiture, c'est autant de bénévoles qui ont accompagné cette joyeuse cohorte.





RELATION AVEC L'ENTRAIDE FAMILIALE DE CHARDONNE-JONGNY

Les 4 Roues ont transmis un projet de convention de collaboration au Comité de l'Entraide Familiale de Chardonne -Jongny. Puis, une réunion a eu lieu, quelques points ont été discutés et les deux parties se sont rapidement entendues.

Le document a été signé le 12 mars pour une entrée en vigueur rétroactive au 1^{er} janvier 2021.

Les bénéficiaires et les bénévoles ont rapidement pris de nouvelles habitudes. La transition s'est très bien déroulée. Dorénavant, bénéficiaires et bénévoles seront invité-es et associé-es à toutes les manifestations organisées par les 4 Roues.

Rapidement, nous nous sommes rendu compte que nous ne comptons pas assez de bénévoles pour assurer les transports demandés sans surcharge.

Madame Rinsoz a profité d'une sortie des aînés de la Commune pour recruter du monde. 10 personnes sont venues à la séance d'information organisée à Jongny. Finalement, 6 personnes se sont formellement engagées.

RELATION AVEC L'ASSOCIATION DES TRANSPORTS BÉNÉVOLES DE LA TOUR-DE-PEILZ : PROJET COMMUN

Nous avons participé à la sortie proposée par l'équipe de La Tour de Peilz. Le 23 septembre, nous nous sommes rendus-es au Fort de Chillon afin de visiter les entrailles de ce fleuron de l'armée suisse. Après une visite passionnante, une collation nous attendait au Byron Café. Les membres des 4 Roues se sont montrés très intéressés et ont grandement apprécié cette activité. Nous remercions le Comité des Transports Bénévoles de La Tour-de-Peilz pour ce bel après-midi.

Nous avons été sollicités pour pallier l'absence des chauffeurs de LTP le 30 juin, à l'occasion de leur journée raclette. Malheureusement, en raison d'une incompréhension, nous n'avons pas pu tenir notre engagement auprès de notre partenaire. Nous serons plus réactifs la prochaine fois.

CONFITURES ET FOIRE ST-MARTIN

En juin, la confrérie de la Foire St-Martin a pris la décision de ne pas organiser la traditionnelle journée du deuxième mardi du mois de novembre. La ville de Vevey a pris le relais et annoncé que, le 9 novembre, le marché habituel du mardi serait élargi et ouvert aux marchand-es et organisations souhaitant tout de même se présenter aux visiteur-euses. Nous avons préparé une centaine de pots de confiture. Le jour J, notre stand était bien achalandé. Le public et le soleil étaient présents. Nous avons pu vendre la totalité de notre stock, ainsi que quelques sacs.





5 DÉCEMBRE, JOURNÉE INTERNATIONALE DU BÉNÉVOLAT

Profitant de la possibilité de se réunir à plus de 30 personnes, le Comité des 4 Roues a invité les bénévoles à un repas, le 25 novembre. Heureux-ses de pouvoir enfin se rencontrer, c'est muni d'une pièce d'identité et de leur certificat de vaccination, que 46 convives se sont retrouvés au Restaurant du Stand de Gilamont pour un repas "d'ici et d'ailleurs". Des visages souriants et de joyeuses retrouvailles ont donné tout son sens à cette soirée.

RÉSEAU / REPRÉSENTATIONS / RELATIONS INTER-ASSOCIATIONS

- **Nous avons pu assister aux Assemblées Générales suivantes :**
Entraide Familiale de Chardonne-Jongny, le 18 mai 2021
Bénévolat-Vaud, le 8 septembre 2021
- **Réseau Santé Haut Léman**
La rencontre médico-sociale s'est déroulée à Rennaz dans le bâtiment Espace santé, le 17 novembre 2021. Madame Fabienne Kern a accueilli les organisations actives dans la région. Chaque représentant.e s'est présenté.e et a transmis quelques informations concernant ses activités. Lors de cette séance, il a été communiqué que la Direction de l'HRC prolonge la gratuité du parking en 2022 pour les bénévoles qui présentent le macaron "Chauffeur Bénévole" délivré par Bénévolat-Vaud.

COMMUNICATION

Nous avons sollicité le Lions Club de Vevey pour un financement, afin de réaliser un flyer qui serait distribué en tout-ménage dès que possible. Notre demande a été acceptée. Nous avons également soumis notre idée aux communes concernées, qui ont également accepté de soutenir ce projet.

Malheureusement, l'impression n'a pas pu être réalisée en 2021. Cette campagne de promotion sera effectuée dès que possible en 2022.

Afin de souhaiter de belles fêtes de fin d'année à nos interlocuteurs habituels, nous avons mandaté notre graphiste pour la réalisation d'une version festive de notre logo.





PROJETS 2022

Durant le premier trimestre, nous allons travailler à la promotion de notre service auprès des habitant.es des communes desservies.
Nous espérons nous faire connaître, recruter de nouveaux chauffeurs et obtenir des dons.

Le système bancaire en mutation constante nous pousse à évoluer. Les bulletins de versement vont disparaître au profit des facture QR. Ceci nous oblige à effectuer les modifications nécessaires sur notre programme informatique.

Nous espérons pouvoir renouer avec nos vieilles habitudes et organiser toutes les sorties du Passeport Aînés.

Nous souhaitons offrir aux bénévoles une formation routière sur mesure dans le courant de l'année.

ORGANISATION

Comité

Présidente, Madame Thérèse Volet
Trésorier, Monsieur Simon Guignard - Fiduciaire J.-C. Gross
Vice-présidente, Madame Martine Ruchet

Membres

Madame Marie-Rose Pilloud
Madame Marilynne Rodel (Entraide Familiale Blonay-St-Légier, Présidente)
Madame Ruth Rinsoz (Entraide Familiale de Chardonne et environs, Présidente)
Monsieur Christian Schaeli

Secrétaire PV

Madame Maria WENK

Bureau

Madame Carole Ischi, Coordinatrice Responsable
Madame Cathy Mietta, Collaboratrice administrative
Madame Catherine Bussard, Collaboratrice administrative remplaçante
Madame Evelynne Haberthür, Collaboratrice administrative remplaçante





REMERCIEMENTS

Nous tenons particulièrement à remercier nos partenaires financiers, le Canton de Vaud, les Communes de la région, les fondations et institutions qui nous soutiennent depuis de nombreuses années. Nos remercions les donateurs, les membres cotisants, ainsi que toutes les personnes qui nous ont permis de réaliser notre mission durant l'année 2021.

Nous remercions également notre partenaire, l'Association des Transports Bénévoles de La Tour-de-Peilz (LTP).



MERCI CHÈRES ET CHERS BÉNÉVOLES

Merci pour votre soutien, votre engagement et votre dévouement

Merci pour votre bonne humeur et votre sourire

Merci, car vous ne ménagez ni votre peine ni votre énergie

Merci de nous consacrer votre temps libre

Votre présence nous sera toujours aussi précieuse

Nous vous adressons, aujourd'hui encore, notre plus sincère reconnaissance.

Carole Ischi
Coordinatrice Responsable

Février 2022

